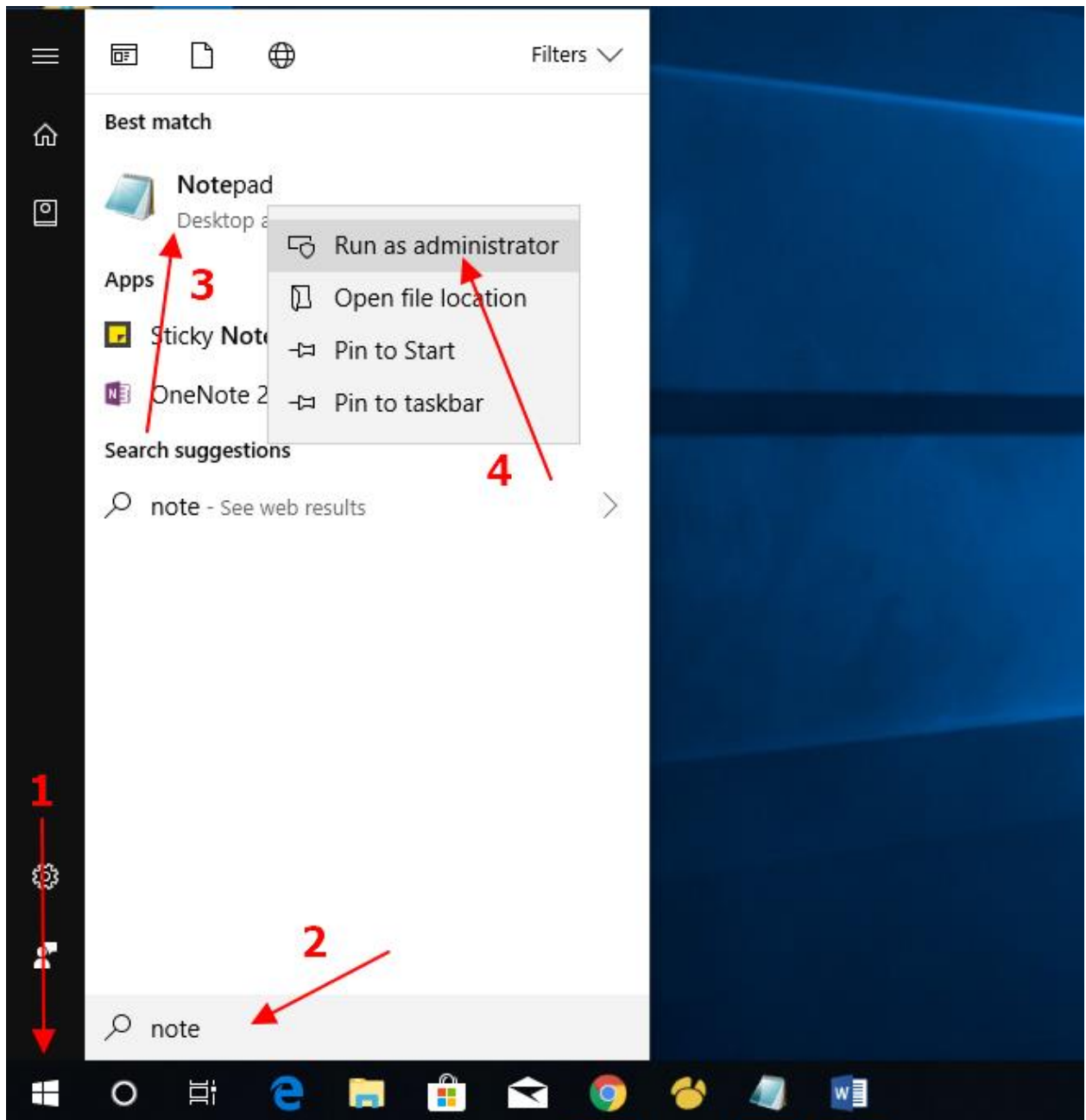


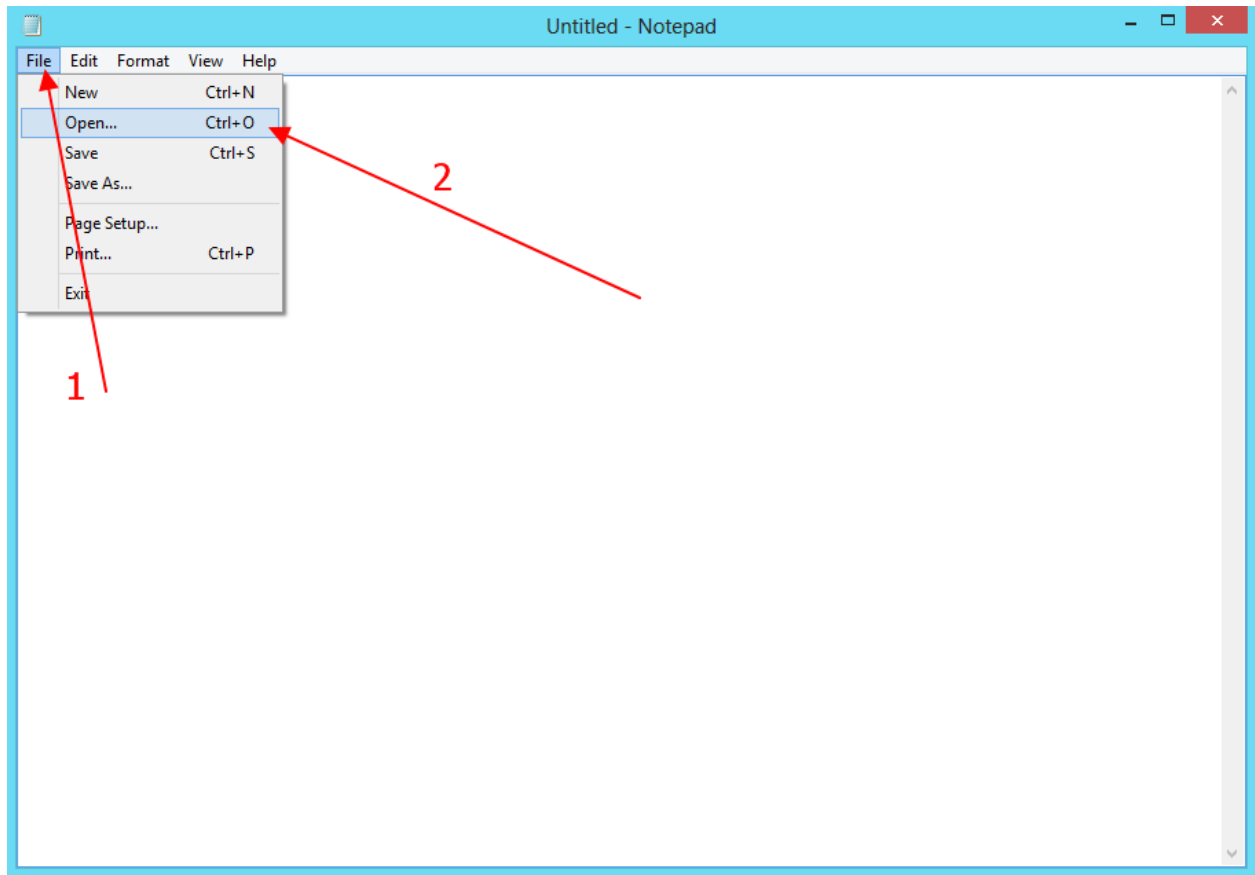
คู่มือการลบ Profile Office 365

คู่มือฉบับนี้สำหรับสำหรับบุคลากรที่ย้ายอีเมลก่อนวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2562 เวลา 15.20 น. และพบปัญหาอีเมล Office 365 ได้รับอีเมลไม่ครบถ้วน ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องทำการลบข้อมูล Profile ของเก่าที่ได้ทำไว้จากขั้นตอนการย้ายอีเมล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้



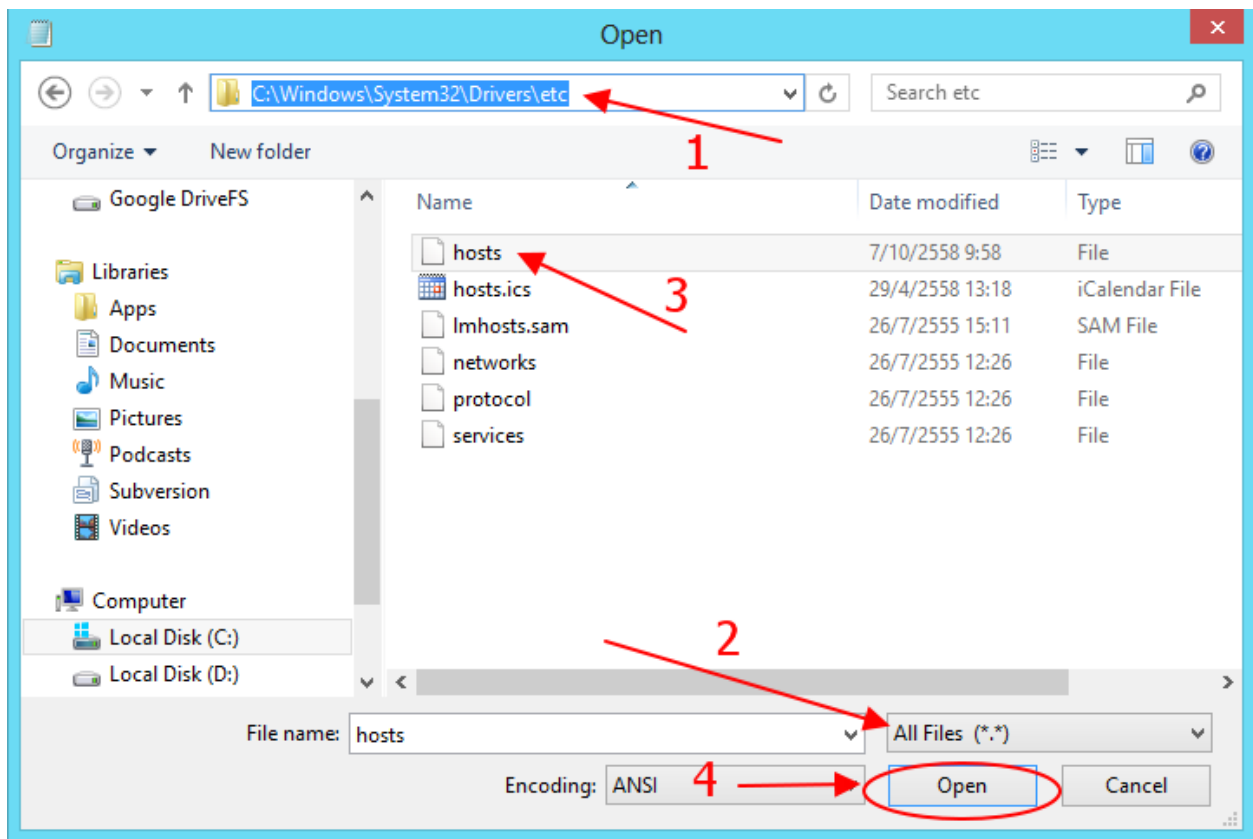
ภาพที่ 1 ภาพแสดงหน้าเปิดโปรแกรม Notepad

จากภาพที่ 1 ให้ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม windows ดังหมายเลข 1 และพิมพ์ค้นหาคำว่า notepad จะปรากฏดังหมายเลข 2 คลิกขวาที่ไอคอน notepad ดังหมายเลข 3 เลือก **Run as administrator** ดังหมายเลข 4



ภาพที่ 2 ภาพหน้าจอโปรแกรม Notepad

จากภาพที่ 2 ให้ผู้ใช้งานเลือก File ดังหมายเลข 1 เลือก Open ดังหมายเลข 2



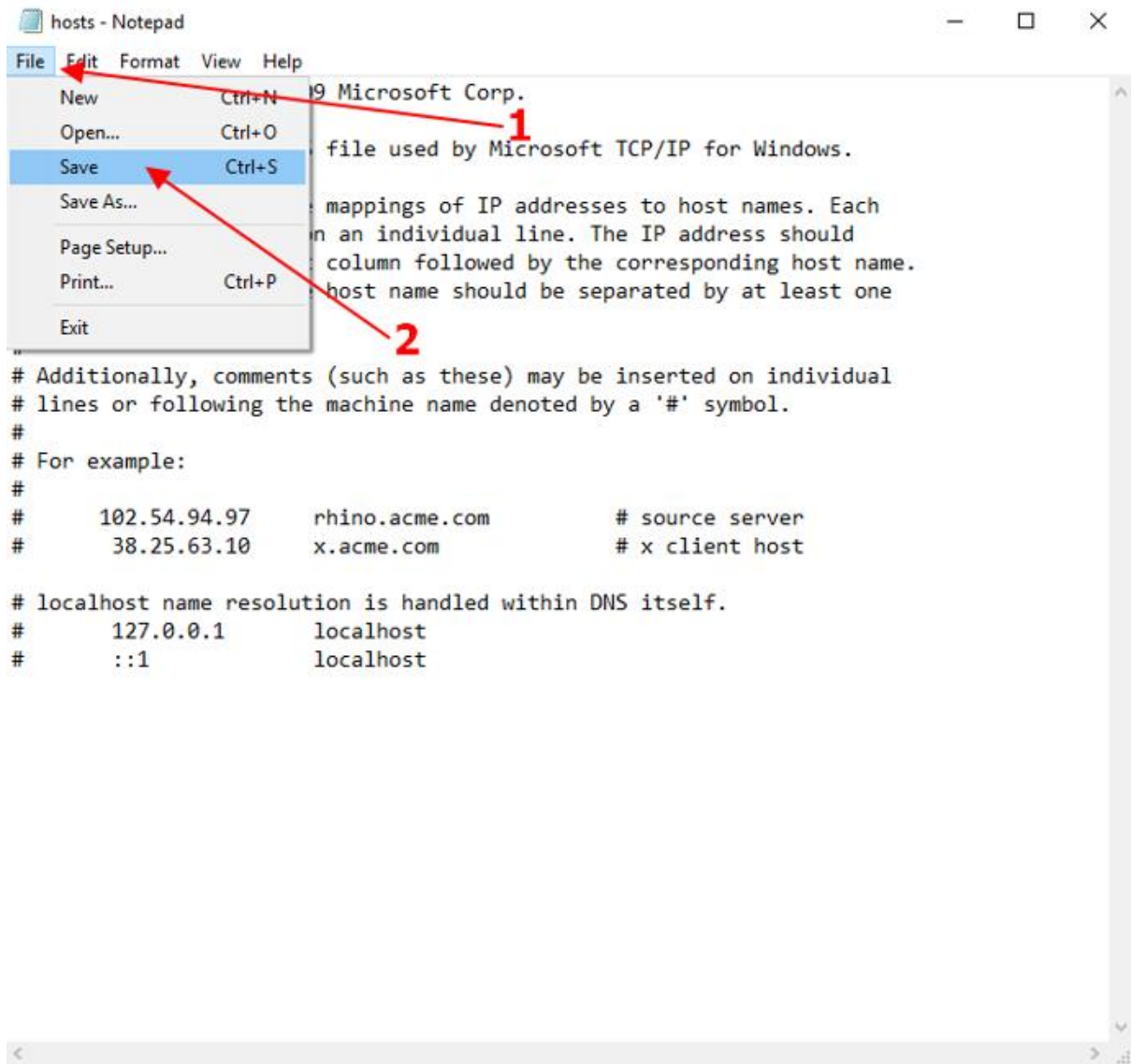
ภาพที่ 3 ภาพแสดงหน้าจอเปิดไฟล์ hosts

จากภาพที่ 3 ที่ช่องหมายเลข 1 ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูล C:\Windows\System32\Drivers\etc
ที่หมายเลข 2 ให้เลือก All Files (*.*) เลือกไฟล์ที่ชื่อว่า hosts ดังหมายเลข 3 และคลิกปุ่ม Open ดัง
หมายเลข 4

```
hosts - Notepad
File Edit Format View Help
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#     102.54.94.97      rhino.acme.com      # source server
#     38.25.63.10     x.acme.com         # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#     127.0.0.1       localhost
#     ::1             localhost
52.98.84.88          autodiscover.outlook.com
52.98.84.88          autodiscover.buu.ac.th
```

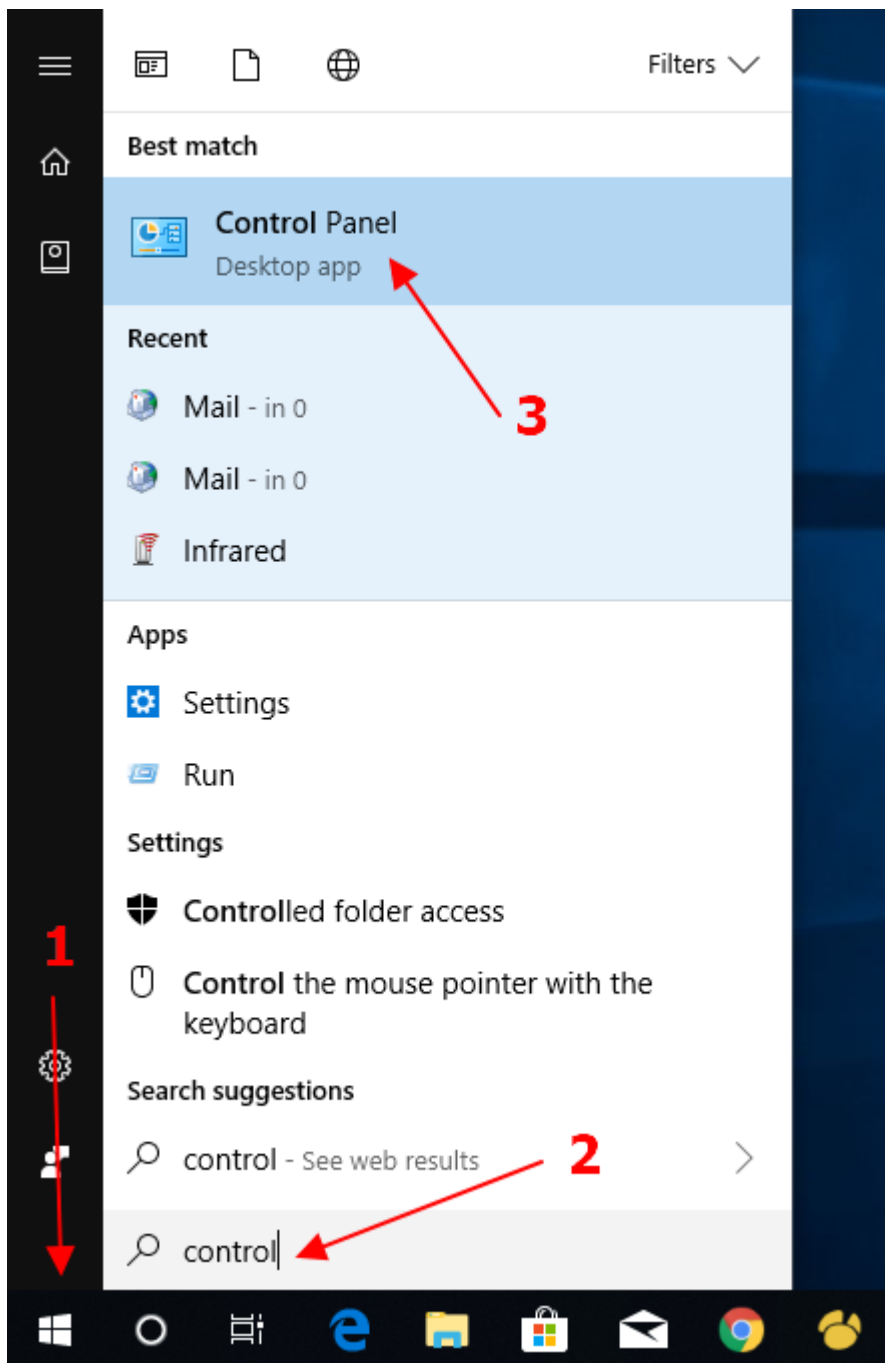
ภาพที่ 4 ภาพหน้าจอไฟล์ hosts

จากภาพที่ 4 ให้ลบไฟล์ตั้งค่า Office 365 ดังหมายเลข 1 ออก



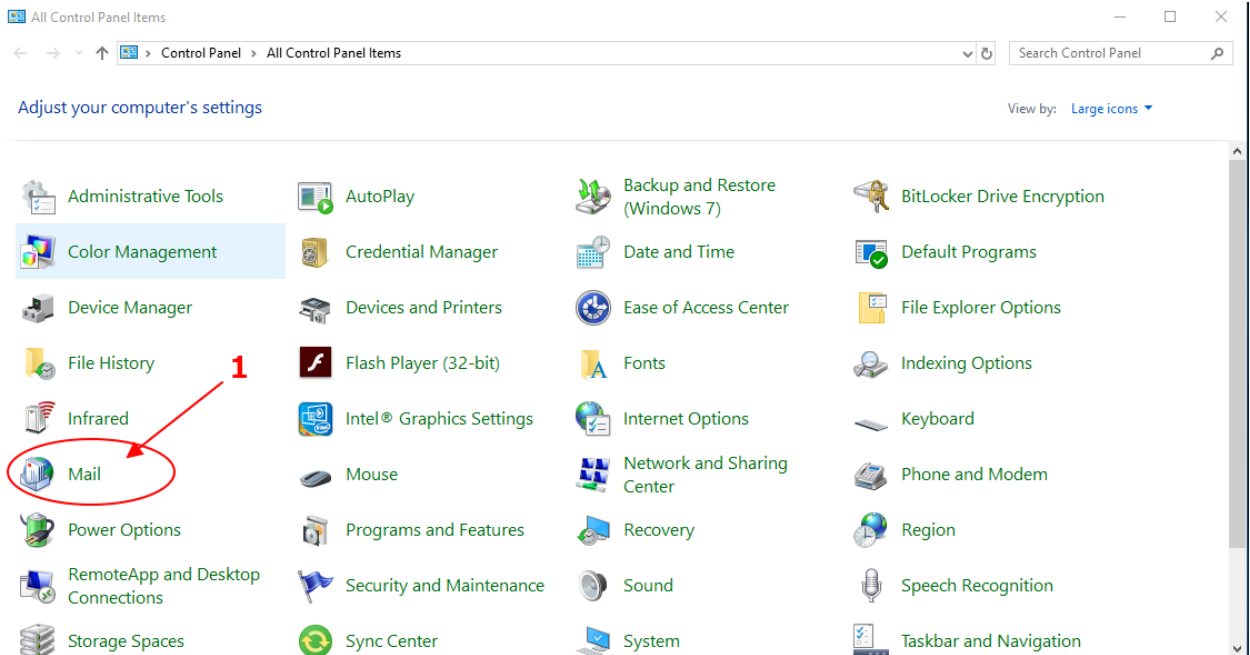
ภาพที่ 5 ภาพแสดงหน้าจอบันทึกไฟล์ hosts

จากภาพที่ 5 เมื่อลบข้อมูลเสร็จแล้ว ให้ผู้ใช้งานเลือก File ดังหมายเลข 1 และเลือก Save ดังหมายเลข 2 เพื่อเป็นการบันทึกไฟล์



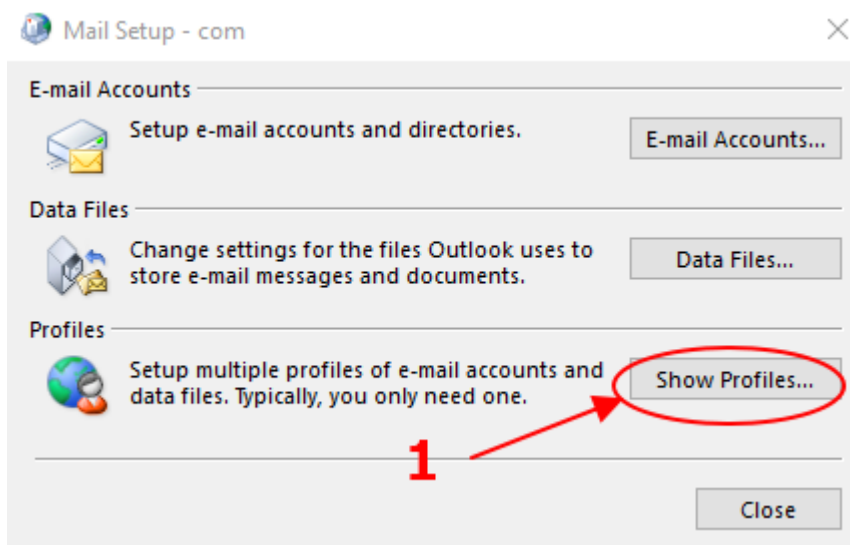
ภาพที่ 6 ภาพหน้าจอเปิดโปรแกรม Control Panel

จากภาพที่ 6 คลิกปุ่ม windows ดังหมายเลข 1 พิมพ์ control panel จะปรากฏข้อมูลดังหมายเลข 2 เลือกโปรแกรม Control Panel ดังหมายเลข 3



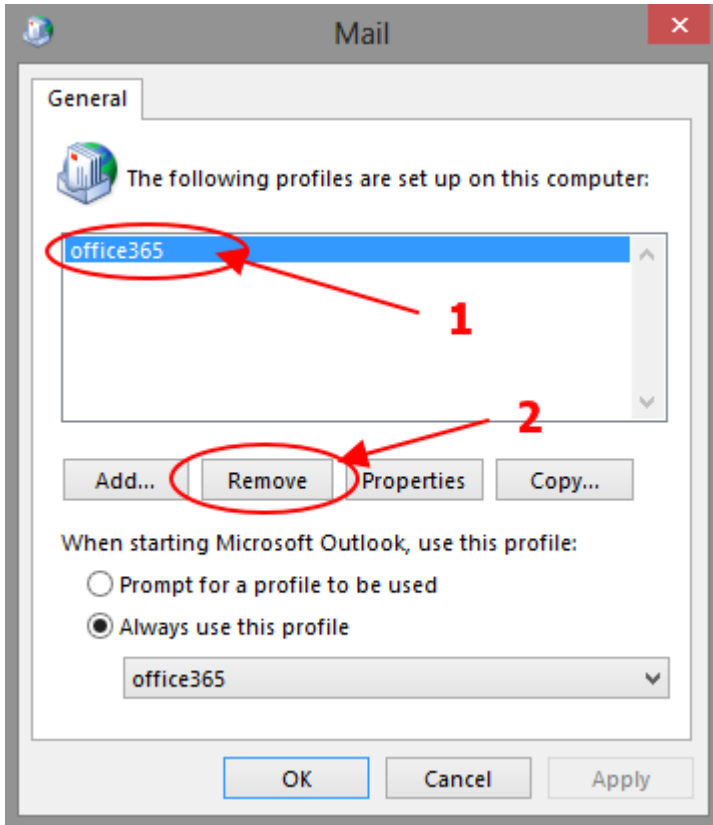
ภาพที่ 7 ภาพหน้าจอโปรแกรม Control Panel

จากภาพที่ 7 เลือกเมนู Mail ดังหมายเลข 1



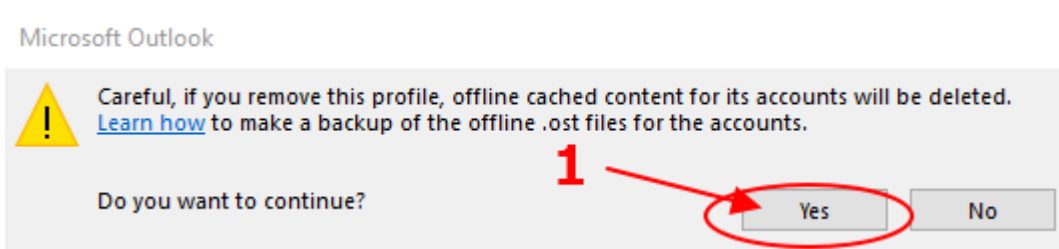
ภาพที่ 8 ภาพหน้าจอ Mail Setup

จากภาพที่ 8 คลิกปุ่ม Show Profiles.... ดังหมายเลข 1



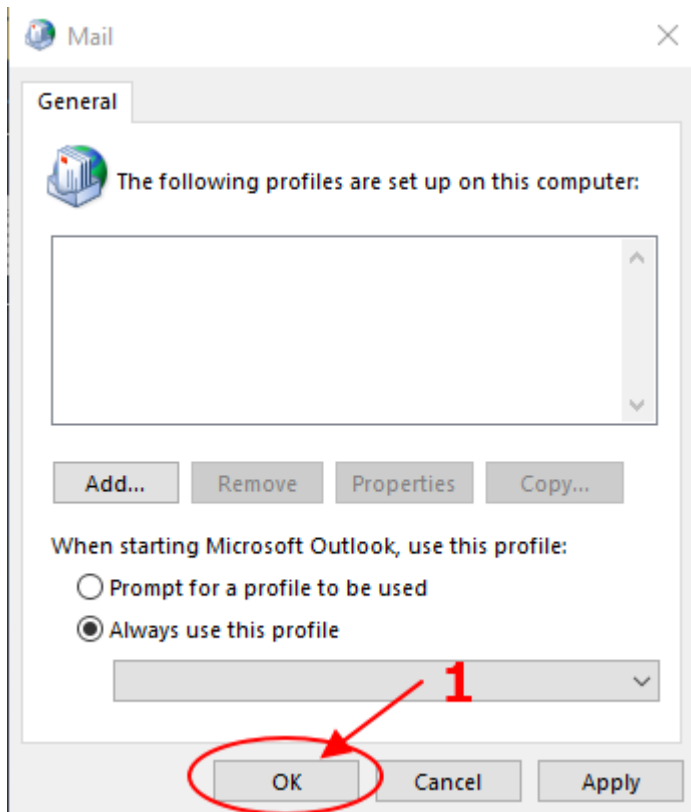
ภาพที่ 9 ภาพหน้าจอ Mail Profile

จากภาพที่ 9 เลือก Office365 ดังหมายเลข 1 (บางท่านมีหลายชื่อให้ลบให้หมด) และคลิกปุ่ม Remove ดังหมายเลข 2



ภาพที่ 10 ภาพหน้าจอเตือนการลบข้อมูล Profile

จากภาพที่ 10 คลิกปุ่ม Yes ดังหมายเลข 1



ภาพที่ 11 ภาพหน้าจอ Mail Profile

จากภาพที่ 11 คลิกปุ่ม OK ดังหมายเลข 1

เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนี้แล้ว ให้กลับไปทำตามขั้นตอนการย้ายอีเมลตามปกติ